Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Verkäufe und Lieferungen soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, soweit wir diesen schriftlich zustimmen.

1. Angebote, Offerten

Unbefristete Angebote sind bis zur Auftragsbestätigung freibleibend.

2. Liefertermine

Lieferzeiten gelten nur annähernd, sofern wir sie nicht schriftlich als verbindlich bezeichnet haben.

3. Teillieferungen

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Jede Teillieferung kann gesondert in Rechnung gestellt werden. Bei Bestellungen auf Abruf muss der Abruf mindestens zwei Wochen vor dem gewünschten Auslieferungstermin erfolgen.

4. Lieferhindernisse

Höhere Gewalt, Betriebsstörungen, Streiks oder andere von uns nicht zu vertretende Hindernisse bei uns oder unseren Lieferanten, befreien uns für die Dauer der Störung und deren Auswirkung von der Verpflichtung zur Lieferung.

5. Preise

Unsere Preise verstehen sich in Schweizer Franken und gelten ab Lager Grogg Elektrotechnische Anlagen in Bützberg, zuzüglich der Mehrwertsteuer, Fracht und Verpackung.

6. Versand, Porto, Verpackung

Der Versand erfolgt nach unserem Ermessen, Mehrkosten für Express-Sendungen gehen in jedem Fall zu Lasten des Kunden über, sobald wir die Ware dem Transporteur übergeben haben.

7. Retouren, Rücksendungen

Es können nur Waren zurückgenommen werden, welche unversehrt und in der Originalverpackung sind und mit einer Lieferschein- oder Rechnungskopie belegt werden können. In folgenden Fällen behält sich Grogg Elektrotechnische Anlagen vor Abzüge zu machen:

Retournierte Lagerartikel innert 2 Tagen nach Erhalt der Ware werden ohne Abzug gutgeschrieben.

- Bei Lagerartikeln, welche später als 10 Tage nach Erhalt der Ware retourniert werden, wird ein Abzug von mindestens 10% gemacht.
- Spezial- und Sonderanfertigungen werden nicht zurückgenommen.
- Ware, die bereits montiert und angeschlossen war, wird nicht zurückgenommen.
- defekte Produkte werden nicht zurückgenommen.
- Geöffnete und defekte Packungen werden nicht zurückgenommen

8. Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind gemäss den auf der Faktura gewährten Zahlungsbedingungen zahlbar. Zahlungen gelten erst als geleistet, wenn diese bei unserer Bank oder Post gutgeschrieben wurden.
Bank- und Wechselspesen gehen zu Lasten des Kunden.

Bei verspäteter Zahlung berechnen wir Verzugszinsen in Höhe der zu Zeitpunkt der Schuld gültigen Kreditzinsen unserer Bank. Stellt der Kunde seine Zahlungen ein oder wird die Eröffnung eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens über sein Vermögen beantragt, so sind wir berechtigt, Vorauskasse oder andere Sicherheiten zu verlangen.
Gegen unsere Forderungen darf der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Er ist insbesondere nicht berechtigt, bei Beanstandungen der Ware die Zahlungen fälliger Rechnungsbeträge zurückzuhalten oder zu kürzen.

9. Mängelbehandlungen

Mängel der gelieferten Ware sowie Mengenabweichungen oder Falschlieferungen sind uns **spätestens 2 Tage nach Erhalt der Ware**, bei verborgenen Mängeln unverzüglich nach Entdecken, schriftlich mitzuteilen. Wird die Frist überschritten oder wird die gelieferte Ware unsachgemäss behandelt oder verarbeitet, so erlöschen alle Mängel-Ansprüche. Das Rügerecht **erlischt in jedem Falle 3 Monate nach Erhalt der Ware**. Bei berechtigten Beanstandungen werden Fehlmengen nachliefern, bzw. nach unserer Wahl die Ware zurücknehmen, umtauschen oder dem Kunden einen angemessenen Preisnachlass gewähren.

Sollte eine Ersatzlieferung ebenfalls Mängel aufweisen, kann der Kunde die Ware zurückgeben oder evtl. einen Preisnachlass geltend machen.

10. Schadenersatzansprüche

Schadenersatzansprüche gegen uns entstehen nur, wenn ein Schaden durch uns vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht worden ist. Unsere Haftung ist auf den als Folge dieses Fehlers vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weitere Schadenersatzansprüche sind ausdrücklich ausgeschlossen.

11. Erfüllungsort

Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen ist 4922 Bützberg (CH)

12. Preis- und Modelländerungen

Preis- und Modelländerungen sind jederzeit möglich und können deshalb nicht ausgeschlossen werden. Technische Änderungen können ohne Vorankündigung eingeführt werden.

13. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist 3400 Burgdorf. Anwendbar ist das Schweizer Recht.